

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 29日

事業所名：一般社団法人はるにれ（あぶりこつ/**みはなだ**）

保護者数：52人(30/**22人**) 回収数:18 割合:81%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い・未回答	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	0	1	事業所を利用していないので分かりません。	ぜひ事業所での活動にもお越しください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	3	1	1	一部のプログラムのみなので利用していない場合は「どちらともいえない」を選ぶことになります	プログラムによっては障がいのないお子様と合同の活動もございます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	0	1	アンケート回答時点ではまだ保護者会が行われていないので、「どちらともいえない」につけました。	3/26に保護者会を行う予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	0		ありがとうございます。気になることがありましたらいつでもお知らせください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	1		Instagramで活動の様子をお知らせしたり、LINEで連絡したり、ホームページで自己評価表を公表しております。
14 個人情報に十分注意しているか	18	0	0	0			

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 29日

事業所名：一般社団法人はるにれ（あぶりこつと/みはなだ）

保護者数：52人(30/**22人**) 回収数:18 割合:81%

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い・未回答	ご意見	ご意見をふまえた対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	0	1	1		マニュアルは全て完備しておりますし、一部抜粋したものを保護者様にも渡しております。周知が行き届かず申し訳ないです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	1	1		避難訓練などを行っていることをSNSにて発信しておりますが、周知が足りておりません。申し訳ございません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0		
この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。								
<p style="text-align: center;">その他のご意見・ご要望</p>							<ul style="list-style-type: none"> ・いつも有用な助言をいただいでいて、問題解決に助けていただいています。 ・いつもありがとうございます。たくさん褒めてくださり、励まして下さり感謝です。 ・学生さんたちにたくさんお世話になり、高校生をやっています。ありがとうございます。 ・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。 ・いつも子どもの成長・ニーズに合ったプログラムを作成していただきありがとうございます。これからも 	<p>いつもありがとうございます。いただいたご意見は、スタッフで検討したいと存じます。ご意見・ご要望をお待ちしております。</p>