

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 1月 24日

事業所名:一般社団法人はるにれ (あぶりこつと/みはなだ)

保護者数:50人(29人/21人) 回収数:32(14/18) 割合:64%(50%/85%)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3			・人数が多い時には時間帯をわけてあったり、外の施設を利用したりしてあります。 ・活動内容によっては少し不十分なこともあります。	恐れ入ります。活動に応じて人数や時間帯を分ける、他の公共施設を借りるなど、スペース工夫していきたいと存じます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	17	1			車いすなので助かります。	ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1			子どもの様子をいつも聞き取りしてくれて、内容変更に対応してくれています。	今後ともニーズや課題をふまえた見直しを続けていきたいと存じます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1			他の事業所ではない活動があり、とても楽しく活動している ・親子でイベントを楽しんでいます。	ありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	2		・サークル「すまいるん♪」との活動は良いと思う。 ・あるのかもしれませんが自分が参加していないのでわからなかった。 ・自分が参加していないプログラムで交流があるようです。	障がいのないお子様ともプログラムによっては交流しております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				契約時に説明されました。	ありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			・とても理解してもらっています ・先生たちがいつでも相談に乗ってくれている	ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			常にアドバイスもらっています	ありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	1		・他のお母さんたちと話す機会がある ・今年はコロナでなかなか集まらなかったため、今後に期待しています。	他の保護者様とお話できる活動は、保護者向けワークショップや通信制高校についての学習会などを行っております。改めて大きな保護者会を開催はできておりませんので、今後の課題とさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1			・こちらの意見を受け止め、対応してくれる。 ・まだ苦情を言ったことがないのでわからない	苦情に関しては適切に対応させていただきますので、お伝えいただきたいと存じます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			問題ないと思います。	ありがとうございます。	

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 1月 24日

事業所名:一般社団法人はるにれ (あぶりこつと/みはなだ)

保護者数:50人(29人/21人) 回収数:32(14/18) 割合:64%(50%/85%)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い・未回答	ご意見	ご意見をふまえた対応
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> ・発信しているのかもしれませんが、私が見たことがなかったため、どちらともいえないにしました。 ・十分すぎるほど徹底されています。 ・Instagramを楽しみにしています。 	ありがとうございます。Instagram・ブログを見たことがないという利用者様もおられると思いますが、定期的にアップしておりますので、検索してご覧いただけると幸いです。
	14 個人情報に十分注意しているか	18				問題ないと思います。	ありがとうございます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・以前マニュアルをもらったと思うし、LINEでもお知らせが届きます。 ・コロナの状況に応じてこまやかに情報を伝えてくれる 	策定しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことはありませんが5月にあったと思います。 ・参加したことがないので、どちらともいえないにしました。 	毎年、5月と11月頃行っており、Instagramなどに様子を公開しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			<ul style="list-style-type: none"> ・事業所に不満はないが、本人のモチベーションの問題でどちらともいえないにしております。 ・活動の内容が幅広く毎回楽しみにしています。いろいろな経験ができて子供にとって楽しい場所になっていますが、ボランティアのお兄さんお姉さんともっと関われるように、早くコロナが収束してほしいと思います。 	ありがとうございます。早く大人数での活動が可能となるとよいのですが。
	18 事業所の支援に満足しているか	18				大満足です。	ありがとうございます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。